

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az ÁHPV Zrt. partnereivel (megbízók, engedményezők, beszállítók, más partnerek) kapcsolatos jogviszonyban érintett személyek részére

Hatályos:

2020. augusztus 24. napjától

Tartalom

1. Bevezetés
2. Értelmező rendelkezések
3. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei
4. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei
5. A személyes adatok kezelésének célja
6. A személyes adatok kezelésének jogalapja
7. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái
8. Az adatok tárolásának időtartama, ennek hiányában ezen időtartam meghatározásának szempontjai
9. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái
10. Az adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e
11. Személyes adatok különleges kategóriáinak és a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok kezelése
12. Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás
13. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei
14. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) címzett panasz benyújtásának joga
15. . Az Érintett bírósághoz forduláshoz fűződő joga
16. Automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is)
17. . Egyéb információk

1. BEVEZETÉS

Az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: „**ÁHPV Zrt.**”, „**Társaság**”, vagy „**Adatkezelő**”), mint adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**”, vagy „**GDPR**”) 13. és 14. cikke alapján tájékoztatja leendő, és szerződött partnereit, valamint a partnereit képviselő személyeket, mint érintetteket (a továbbiakban: „**Érintett**”, vagy „**Érintettek**”) a személyes adataik kezelésével kapcsolatos információkról.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikke alapján a Társaságánál kijelölt személy. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit a www.ahpv.hu honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra; a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatok.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, vagy ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható olyan természetes személy, aki a Társaság partnereivel létrejött, vagy létrejövő jogviszonyban érintett személy.

Érintetti jog: a GDPR 15-21. cikke alapján a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez (elfeledtetéshez), adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz, valamint a tiltakozáshoz való jog.

NAIH: A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, mint felügyeleti hatóság.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra; politikai véleményre; vallási vagy világnézeti meggyőződésre; szakszervezeti tagságra utaló; a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok; egészségügyi adatok; szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó személyes adatok.

3. AZ ADATKEZELŐ KILÉTE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Szervezeti adatok:

Név: ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített név: ÁHPV Zrt.

Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 26. 4. em.

Nyilvántartó bíróság, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-049630

Adószám: 26204785-2-41

Elérhetőségek:

Ügyfélszolgálat: 1051 Budapest, Nádor utca 26. 4. em.

Levelezési cím: 1051 Budapest, Nádor utca 26. 4. em.

Honlap: www.ahpv.hu

Telefonszám: +36 1 447 7180

E-mail: info@ahpv.hu

4. AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI

Neve: Borbély Ügyvédi Iroda

Levelezési cím: 1051 Budapest, Nádor utca 26. 4. em.

E-mail cím: adatvedelmi.tisztviselo@ahpv.hu

5. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA

5.1. A partnerrel történő szerződéskötés, illetve a megkötött szerződés teljesítése:

A személyes adatok kezelésére elsősorban azért van szükség, hogy a partnerrel vagy az Érintett által képviselt társasággal szerződést köthessünk, és az megfelelően teljesítésre kerüljön, illetve a szerződéskötést megelőzően Társaságunk megtegye a szükséges lépéseket.

5.2. A pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi

feladatok ellátása:

A bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmus pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

5.3. Számviteli kötelezettség teljesítése:

A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

6.1. A partnerrel történő szerződéskötés, illetve a megkötött szerződés teljesítése:

- természetes személlyel történő szerződéskötés esetén: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése;
- jogi személy partnerrel történt szerződéskötés esetén, vagy olyan esetben, amikor az Érintett képviselőként jár el: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek.

6.1.1. Ha szerződés teljesítése az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelési célnak megfelelően a szerződés megkötését megelőzően a szükséges lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése.

6.1.2. Ha jogos érdek az adatkezelés jogalapja

Az ÁHPV Zrt. partnere, mint az adatkezelés szempontjából harmadik fél jogos érdekének/érdekeinek megnevezése: az ÁHPV Zrt.-vel szerződő nem természetes személy partnernek, mint az adatkezelés szempontjából harmadik félnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ÁHPV Zrt. a szerződés fennállása alatt kapcsolattartás céljából kezelje a szerződő partnerrel jogviszonyban álló természetes személy, mint szerződésben kijelölt kapcsolattartó kapcsolattartáshoz szükséges alábbi személyes adatait: név, beosztás, telefonszám, valamint a természetes személy kapcsolattartó nevéből képzett e-mail cím.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a jogos érdeknek, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.ahpv.hu internetes elérhetőségen.

6.2. A pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok és a gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény /a továbbiakban: „Pmt.”/ 7. § (2), (8) és (8a) bekezdése, 8.§ (2) és (3) bekezdése, 9.§ (1) és (2) bekezdése, 10.§ (2) bekezdése, 12.§ (2) bekezdése), valamint az online felületen elérhető nyilvános tartalmak (szankciós listák, keresőfelület használata alapján), cégkivonat.
- a tényleges tulajdonos ellenőrzése során - ha egyéb módon nem lehet egyértelműen beazonosítani, akkor a személyi azonosítót tartalmazó oldal

kivételével - a személyazonosításra szolgáló okmányokról készített okmánymásolat készítése és tárolása esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás.

- a kiemelt közszereplőnek minősülő ügyfelek esetén elvégzett, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos feladatok és ellenőrzések során kezelt a pénzeszközök forrását igazoló dokumentumok másolatának tárolása esetében: -a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek

6.2.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az ÁHPV Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

6.2.2. Ha hozzájárulás az adatkezelés jogalapja:

A fenti adatkezelések közül azok vonatkozásában, amelyek az Érintettek hozzájárulásán alapulnak, az ÁHPV Zrt. tájékoztatja az Érintetteket arról, hogy a hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják a jelen dokumentum 3. pontjában megjelölt elérhetőségek bármelyikén. Ebben az esetben az ÁHPV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül intézkedik a hozzájárulás alapján kezelt személyes adataik helyre nem állítható módon történő törlése iránt. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, az annak visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonás miatt az ÁHPV Zrt. részéről semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem érheti az Érintetteket.

6.2.3. Ha jogos érdek az adatkezelés jogalapja:

Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének/érdekeinek megnevezése: a kiemelt közszereplőnek minősülő ügyfelek esetén elvégzett, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos feladatok és ellenőrzések során kezelt a pénzeszközök forrását igazoló dokumentumok kezelése
Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az ÁHPV Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.ahpv.hu internetes elérhetőségen

6.3. Számviteli kötelezettség teljesítése:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok, a magánéletre vonatkozó személyes adatok, a gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, a vagyontárgy adatai, az adósság adatok, valamint a személyes adatok egyéb kategóriái esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 169. § (2) bekezdése alapján).

6.4.1. .1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az ÁHPV Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

7. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

(Ezt az információt a GDPR 14. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint abban az esetben kell az Érintett rendelkezésére bocsátani, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte meg az ÁHPV Zrt.)

7.1. A partnerrel történő szerződéskötés, illetve a megkötött szerződés teljesítése:

- személyazonosító adatok jogi személy partner képviselője esetében (így különösen: név, beosztás), természetes személy partner esetében (így különösen: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő)
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok jogi személy partner képviselője esetében (így különösen: telefonszám, e-mail cím), természetes személy partner esetében (így különösen: lakcím, telefonszám, e-mail cím)

7.2. A pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása: személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma);

- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: tényleges tulajdonos tulajdonosi érdekeltségének jellege, és mértéke).
- a kiemelt közszereplőnek minősülő ügyfelek esetén lefolytatott ellenőrzés során a bemutatott dokumentumok adatai (így különösen: fizetésiszámlakivonat (bankszámlakivonat), hagyatékátadó végzés, ingatlan vagy gépjármű adás-vételi szerződés, szerencsejáték nyeremény igazolás).

7.3 Számviteli kötelezettség teljesítése:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, beosztás);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím).

8. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA, ENNEK HIÁNYÁBAN EZEN IDŐTARTAM MEGHATÁROZÁSÁNAK SZEMPONTJAI

8.1. A partnerrel történő szerződéskötés, illetve a megkötött szerződés teljesítése:

- a szerződés teljesítése, és jogos érdek jogalapon kezelt adatok esetében: az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat.

- 8.2. A pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása: a Pmt. 57. §-a alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.
- A hozzájárulás jogalapon kezelt adatok esetében: az Érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, visszavonás hiányában a Pmt. 57. §-a alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.
 - a kiemelt közszereplőnek minősülő ügyfelek esetén elvégzett, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos feladatok és ellenőrzések során kezelt a pénzeszközök forrását igazoló dokumentumok másolatának tárolása esetében az ellenőrzés lezárulta, de legfeljebb 60 nap
- 8.3. Számviteli kötelezettség teljesítése:
- az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján az ügy lezárásától számított 8 évig, kezeljük az adatokat.

9. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

- 9.1. A partnerrel történő szerződéskötés, illetve a megkötött szerződés teljesítése:
- Érintett, Érintett képviselője és jogutódja, partner és jogutódja, közjegyző, bíróság, egyéb hatóság, ügyvédi irodák.
- 9.2. A pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása: Pénzügyi információs egységként működő hatóság (a Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/ jogszabályban meghatározott szervezeti egysége).
- 9.3. Számviteli kötelezettség teljesítése:
- Nemzeti Adóhatóság (NAV), valamint a számviteli kötelezettség teljesítésének ellenőrzésére jogosult egyéb hatóság.

10. . AZ ADATOK FORRÁSA ÉS ADOTT ESETBEN AZ, HOGY AZ ADATOK NYILVÁNOSAN HOZZÁFÉRHETŐ FORRÁSOKBÓL SZÁRMAZNAK-E

(Ezt az információt a GDPR 14. cikk /1/ bekezdés d) pontja szerint abban az esetben kell az Érintett rendelkezésére bocsátani, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte meg az ÁHPV Zrt.)

- 10.1. A partnerrel történő szerződéskötés, illetve a megkötött szerződés teljesítése:
- közvetlenül az Érintettől felvett, közjegyzőtől, bíróságtól, egyéb hatóságtól, átvett.
- 10.2. A pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása:
- közvetlenül az Érintettől, partnertől felvett.
 - Számviteli kötelezettség teljesítése:

- közvetlenül az Érintettől felvett.

11. A SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁINAK ÉS A BÜNTETŐJOGI FELELŐSSÉG MEGÁLLAPÍTÁSÁRA VONATKOZÓ HATÁROZATOKRA ÉS A BŰNCSELEKMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

11.1. A személyes adatok különleges kategóriái

Az ÁHPV Zrt. tájékoztatja az Érintetteket, hogy a személyes adatok különleges kategóriáit nem kezeli, döntési folyamataiban nem használja fel, így erre tekintettel kérjük, hogy ilyen adatokat tartalmazó kérelmeket és mellékleteket **ne küldjenek meg Társaságunk részére.**

Amennyiben a fenti felhívás ellenére a Társaság személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adat birtokába jut, úgy tájékoztatjuk Önöket, hogy azok vonatkozásában Társaságunk az alábbiak szerint jár el:

- a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot a Társaság e gyáltalán nem használja fel az adatkezelése során.
- az ilyen adatot tartalmazó eredeti dokumentumot haladéktalanul visszaküldi az Önök részére, a másolati dokumentumot pedig haladéktalanul megsemmisíti.

11.2. A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok kezelése (Bűnügyi személyes adat)

A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatokat az ÁHPV Zrt. kizárólag a magyar jog által lehetővé tett körben kezel (például, ha az adott bűncselekmény tekintetében az ÁHPV Zrt. feljelentőnek, sértettnek minősül, esetleg a büntetőeljárásban polgári jogi igényt érvényesít).

Az adatok kezelésének az időtartama:

- ha polgári jogi igényt az ÁHPV Zrt. nem jelentett be, akkor a büntetőeljárás során meghozott határozat jogerőre emelkedése.
- ha az ÁHPV Zrt. bejelentett polgári jogi igényt, akkor az ÁHPV Zrt. által kezelt követelések kötelezettjei, vagy a Társaság által kezelt követeléseket megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett személyek, mint érintettek részére szóló Adatkezelési Tájékoztatónkban foglalt adatkezelési időtartamok az irányadóak.

12. HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az ÁHPV Zrt. nem továbbítja harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére az Érintettek általa kezelt személyes adatait.

Továbbá nem áll rendelkezésére a Bizottság megfelelési határozata, illetve nem történik adattovábbítás megfelelő garanciák alapján a GDPR 46. cikke szerint, valamint a Társaság nem továbbít adatokat a kötelező vállalati szabályok

rendelkezései szerint sem a GDPR 47. cikke szerint, illetve a GDPR 49. cikk (1) bekezdés második albekezdésében foglaltak sem állnak fenn (különös helyzetekben biztosított eltérések).

13. . AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az Érintett kérelmezheti az ÁHPV Zrt.-nél, mint adatkezelőnél a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájárulásán, vagy a szerződésen alapuló, és automatizált módon történő adatkezelések esetén az általa az ÁHPV Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatok vonatkozásában megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

A Társaság köteles elősegíteni azt, hogy az Érintett az Érintetti jogait gyakorolni tudja. A Társaság csak akkor tagadhatja meg az Érintetti kérelmek teljesítését, ha bármely oknál fogva nem tudja azonosítani az Érintettet. A Társaságnak bizonyítható módon dokumentálnia kell, ha az azonosítás sikertelensége miatt nem kerül teljesítésre az Érintett kérelme.

Az Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást a Társaság díj-és költségmentesen nyújtja az Érintettek felé.

Az Érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell megválaszolni a Társaságnak. Ez a határidő, ha feltétlenül szükséges, akkor 60 napra meghosszabbítható, ha a kérelem összetett és/vagy a kérelmek száma indokolja azzal, hogy a hosszabbításról a 30 napos határidőn belül az Érintettet értesíteni kell az okok megjelölésével.

Tájékoztatjuk, hogy az ÁHPV Zrt. szorgalmazza az adatkezelésével kapcsolatos problémák Önnel, mint Érintettel együttműködve történő kezelését, ennek érdekében célszerűnek tartja, ha ügyfelünk a panaszát első körben – tehát még a NAIH-hoz, vagy a bírósághoz fordulást megelőzően - az ÁHPV Zrt. részére küldi meg.

13.1. . Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött, a Társaság rendelkezésére álló adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és észszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. E jogát oly módon kell biztosítani, hogy az Érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

Minden Érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy megismerje

- a személyes adatok kezelésének céljait;
- az érintett személyes adatok kategóriáit;
- ha lehetséges, akkor azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik;
- a személyes adatok címzettjeit, vagy a címzettek kategóriáit;
- az érintetti jogait (helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, vagy tiltakozás a kezelés ellen), ideértve a hatósági jogorvoslathoz való jogot is;
- ha nem az Érintettől gyűjtötte a Társaság a személyes adatokat, akkor az adatok forrására vonatkozó információt;

- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat (**a Társaság ilyen tevékenységet nem végez**);
- a személyes adatai alapján automatizált döntéshozatalra kerül-e sor, vagy profilalkotás történik-e, illetve, ezekben az esetekben az adatok kezelése milyen logika alapján történt, valamint azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat az Érintettre nézve (**a Társaság automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez**), továbbá, hogy minderről tájékoztatást kapjon.

Ha a Társaság nagy mennyiségű információt kezel az Érintettre vonatkozóan, kérheti az érintettet, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

13.2. . Az Érintett helyesbítéshez való joga

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaság által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az Érintett kérelmére az erre szolgáló, és a Társaság honlapján is elérhető adatváltozást bejelentő nyomtatványon benyújtva – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az Érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti. A valóságnak nem megfelelő személyes adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Mentesül e kötelezettség alól a Társaság, ha

- a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az Érintett sem bocsátja rendelkezésére, vagy
- az Érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

A fenti mentesüléseket a Társaságnak dokumentálnia kell a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

13.3. . Az Érintett törléshez („elfeledtetéshez”) való joga

A Társaság törli az Érintett személyes adatait, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes;
 - célja megszűnt;
 - a megőrzési időtartam eltelt, vagy
 - jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja;
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós, vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

Ugyanakkor a személyes adatok törlésére irányadó fenti szabály **nem alkalmazandó**, ha

- a véleménynyilvánítás szabadságához, és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós, vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A fentiek alapján, amennyiben jogi eljárás van folyamatban az adott ügyben, illetve jogi eljárás indítására van lehetőség, akkor az ezen eljárások lefolytatásához szükséges személyes adatok nem törölhetők az Érintett kérelmére, mivel ezek a jogi eljárás lefolytatásához elengedhetetlenül szükségesek. Más adat esetében ellenőrizni kell, hogy milyen jogalapon kezeli azokat a Társaság. Amennyiben hozzájárulás, vagy jogos érdek a törölni kért személyes adat jogalapja, akkor az adatvédelmi tisztviselővel kell egyeztetni arról, hogy az adatot törölni kell-e.

A Társaság minden olyan Címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e Címzettekről.

13.4. Az Érintett adatkezelés korlátozásához való joga

Az **Érintett kérelmére** a Társaság korlátozza az adatkezelést

- ha az Érintett vitatja a Társaság által kezelt személyes adatok pontosságát és a kezelt személyes adatok pontossága kétséget kizáróan nem állapítható meg, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság (pl.: a követelést rá engedményező jogelőd megkeresésével) ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes
 - célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához
 - a megőrzési időtartama eltelt, vagy
 - jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja
- és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez;
 - az Érintett a 13.5. pont szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a

Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a **tárolás kivételével** kizárólag

- az **Érintett hozzájárulásával**, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság minden olyan Címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e Címzettekről.

13.5. . Az Érintett tiltakozási joga a személyes adatai kezelés ellen

Tiltakozásra abban az esetben van lehetőség, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ráruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; vagy
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

A Társaságra a második bekezdés értelmében a **jogos érdek jogalap** értelmezhető.

Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Társaságnak a tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja annak figyelmét.

Ha a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve az intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

13.6. . Az Érintett adathordozhatósághoz való joga

Ha a személyes adatok kezelése követeléskezelő szoftver használatával történik, akkor az Érintettek számára – a saját adataik feletti rendelkezés további erősítése érdekében – lehetővé kell tenni azt is, hogy az általuk a Társaság rendelkezésére bocsátott, rájuk vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapják, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

Egy dokumentum akkor tekinthető számítógéppel olvasható formátumú dokumentumnak, ha olyan fájlformátumú, amely lehetővé teszi a szoftveres

alkalmazások számára, hogy a benne lévő egyedi adatokat könnyen azonosítsák, felismerjék és kinyerjék (pl.: txt vagy csv formátum).

Ez a jog az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében gyakorolható, és csak akkor, ha az Érintett a személyes adatokat **a hozzájárulása** alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve, ha az adatkezelés jogalapja **szerződés teljesítése**.

Ha egy adott személyes adatállomány egynél több Érintettre vonatkozik, a személyes adatok megszerzéséhez való jog nem sértheti az egyéb Érintettek jogait.

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

14. A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGHOZ (A TOVÁBBIAKBAN: „NAIH”) CÍMZETT PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK A JOGA

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a NAIH-nál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

A NAIH elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

15. . AZ ÉRINTETT BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGA

Az ügyfél a jogainak megsértése esetén az ÁHPV Zrt., mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

16. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE (IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS)

A Társaságnál automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is) nem történik.

17. . EGYÉB INFORMÁCIÓK

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társaságunk a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést

megelőzően tájékoztatja az Érintetteket erről az eltérő célról és a fentiek szerinti valamennyi információról.

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a fenti tájékoztatási kötelezettség nem terheli Társaságunkat, amennyiben és amilyen mértékben az Érintett már rendelkezik az információkkal.

Az ÁHPV Zrt. informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott bűncselekmények, külső hatások, továbbá a számítógépvírusok, a számítógép elleni támadások ellen, így egy esetleges incidens esetén képes kellő időben visszaállítani a kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását. Az ÁHPV Zrt. a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tekintettel az interneten továbbított elektronikus üzenetek sérülékenységre, az ÁHPV Zrt. a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A fenti intézkedések hatékonyságát az ÁHPV Zrt. rendszeresen teszteli, felméri és értékeli az adatkezelés biztonságának folyamatos garantálása érdekében.