

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az ÁHPV Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal (hitel és pénzkölcsön nyújtása és követelésvásárlás) érintett személyek részére

Hatályos:

2020. augusztus 24. napjától

Tartalom

1. Bevezetés
2. Értelmező rendelkezések
3. Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei
4. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei
5. Az érintettek köre
6. A személyes adatok kezelésének célja
7. A személyes adatok kezelésének jogalapja
8. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái
9. Az adatok tárolásának időtartama, ennek hiányában ezen időtartam meghatározásának szempontjai
10. . Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái
11. Az adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e
12. Személyes adatok különleges kategóriáinak és a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok kezelése
13. Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás
14. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei
15. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: „NAIH”) címzett panasz benyújtásának joga
16. . Az Érintett bírósághoz forduláshoz fűződő joga
17. Automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is)
18. . Egyéb információk

1. BEVEZETÉS

Az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: „**ÁHPV Zrt.**”, „**Társaság**”, vagy „**Adatkezelő**”), mint adatkezelő a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**”, vagy „**GDPR**”) 13. és 14. cikkei alapján tájékoztatja az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal (hitel és pénzkölcsön nyújtása, követelésvásárlás (ide értve a faktoringot) érintett személyeket (a továbbiakban: „**Érintett**”, vagy „**Érintettek**”) a személyes adataik általa, valamint a vele jogviszonyban álló adatfeldolgozók által történő kezelésével kapcsolatos információkról.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a jelen tájékoztató kizárólag az ÁHPV Zrt. hitel és pénzkölcsön nyújtására, valamint követelésvásárlási tevékenységére irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenységének a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések, valamint követelésvásárlásra vonatkozó szerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök/megelőlegezett számlakövetelések nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével és ellenőrzésével kapcsolatos intézkedések adatkezeléseire terjed ki. A szerződésekből eredő követelések behajtásával kapcsolatos adatkezelést a szintén a honlapunk kezdőoldalán található, *„Az ÁHPV Zrt. által kezelt követelések kötelezettjei, vagy a Társaság által kezelt követeléseket megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett személyek, mint érintettek részére”* szóló Adatkezelési Tájékoztatónk szabályozza.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Adatfeldolgozó: az a természetes, vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Társaság adatfeldolgozóinak mindenkor hatályos listáját a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatvédelmi tisztviselő: a GDPR 37. cikke alapján a Társaságánál kijelölt személy.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit a jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. számú pontja tartalmazza.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra; a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatok.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, vagy ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható olyan természetes személy, aki a Társaság által kezelt követelések kötelezettje, vagy a Társaság által kezelt követelést megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett; illetve a Társasággal egyéb jogviszonyban lévő személy. Jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében Érintettnek az 5. pontban meghatározott személyek minősülnek.

Érintetti jog: a GDPR 15-21. cikke alapján a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez (elfeledtetéshez), adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz, valamint a tiltakozáshoz való jog.

Kötelezett: az átruházásra kerülő (számla)követelés kötelezettje, az a fél, aki az eredeti ügyletben a termék/áru vevője, a szolgáltatás igénybevevője, a számlán fizetési kötelezettként megjelölt fél.

NAIH: A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, mint felügyeleti hatóság.

Szállító: engedményező, az átruházásra kerülő (számla)követelés jogosultja, vagyis az a szerződő fél, aki az eredeti ügyletben a termék/áru eladója, a szolgáltatás nyújtója, a számla kibocsátója.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra; politikai véleményre; vallási vagy világnézeti meggyőződésre; szakszervezeti tagságra utaló; a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok; egészségügyi adatok; szexuális életre vagy szexuális irányultságra vonatkozó személyes adatok.

3. AZ ADATKEZELŐ KILÉTEÉSELÉRHETŐSÉGEI

Szervezeti adatok:

Név: ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített név: ÁHPV Zrt.
Székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 26. 4. em.
Nyilvántartó bíróság, cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-049630
Adószám: 26204785-2-41

Elérhetőségek:

Ügyfélszolgálat: 1051 Budapest, Nádor utca 26. 4. em.
Levelezési cím: 1051 Budapest, Nádor utca 26. 4. em.
Honlap: www.ahpv.hu
Telefonszám: +36 1 447 7180
E-mail: info@ahpv.hu

4. AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI

Neve: Borbély Ügyvédi Iroda
Levelezési cím: 1051 Budapest, Nádor utca 26. 4. em.
E-mail cím: adatvedelmi.tisztviselo@ahpv.hu

5. AZ ÉRINTETTEK KÖRE

A jelen tájékoztató Érintett-i köre, azaz az ÁHPV Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal érintett személyek: az ÁHPV Zrt. pénzügyi szolgáltatását igénybe vevő ügyfél természetes személy tulajdonosa az ügyfél vezető tisztségviselője, az ügyféllel kötött szerződés alapján biztosítékot nyújtó természetes személyek, az ügyfél részéről kapcsolatot tartó természetes személyek, valamint egyéb személyek (így különösen: képviselők, meghatalmazottak, az ÁHPV Zrt. pénzügyi szolgáltatásának igénybevétele céljából az ÁHPV Zrt.-vel kapcsolatba lépő személy érdekében eljáró természetes személy).

Ügyfél alatt az ÁHPV Zrt. pénzügyi szolgáltatását igénybe vevő személyek értendők, ezek: követelésvásárlási szolgáltatás esetén a Szállító és a Kötelezett, hitel- és pénzkölcsön nyújtása esetén a kötelezett.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA

6.1. Az ügyfél kérésére történő, az ÁHPV Zrt.-vel kötendő szerződés megkötése érdekében az ügyfél előminősítése, hitelbírálati célú kockázatkezelés, a szerződés megkötése, valamint annak teljesítése:

Az ügyféllel/biztosítékot nyújtóval kötendő szerződés megkötését megelőzően az ÁHPV Zrt. előzetesen felméri, hogy az ügyfél által megadott adatok alapján az Ügyfél igényelheti-e az ÁHPV Zrt. által nyújtott szolgáltatást, majd elvégzi az ügyfél/biztosítékot nyújtó fizetőképességének, hitelképességének a kockázatvállalás előtti megállapítását; tovább a szerződés megkötését megelőzően, illetve a szerződés teljesítése érdekében is személyes adatokat kezel.

6.2. Az ÁHPV Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatás iránt érdeklődő potenciális

ügyfél, mint igénylő érdekében eljáró természetes személlyel, valamint kapcsolattartójával történő kapcsolattartás:

Az ÁHPV Zrt. a kapcsolattartás érdekében kezeli az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatás iránt érdeklődő személyek telefonszámát és e-mail címét az érdeklődők részére történő tájékoztatás nyújtása miatt. Az érdeklődő kapcsolattartójának a nevét, telefonszámát és e-mail címét a későbbi szerződéskötés céljából.

6.3. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása:

A bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmus pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

6.4. A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása:

A panaszok és a panaszos ügyek elintézésének dokumentálása, nyomon követése, ideértve a telefonon történő panaszkezelést is.

6.5. A telefonbeszélgetések rögzítése:

Az Érintett és az ÁHPV Zrt. jogainak érvényesítése, valamint az utólagos bizonyíthatóság, ide nem értve a telefonon történő panaszkezelést.

6.6. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés:

Az ügyfelek és a referenciaadat-szolgáltatók biztonsága érdekében a KHR-rendszerbe történő adatszolgáltatás teljesítése a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása céljából.

6.7. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése, jelentések, adatszolgáltatás:

Az adatkezelés számviteli és adózási jogszabályoknak való megfelelés céljából, valamint a hatóságok (így különösen: NAV, MNB) felé történő jelentések teljesítése érdekében történik.

6.8. Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „MFB”) részére teljesített adatszolgáltatás:

Az MFB refinanszírozási hitellel összefüggően, kötelező adatszolgáltatást teljesítése a hitelbírálat céljából történik.

6.9. Belső jelentések (Dokument rendszerben adatrögzítés) értékvesztésképzés-kalkuláció:

Az ügyfelekkel kötött szerződésekkel kapcsolatos adatokat az ÁHPV Zrt. a saját belső folyamataiban felhasználja a szervezeti egységek vezetői által készített riportokhoz, jelentésekhez.

Az ÁHPV Zrt. a kitétség és értékvesztésképzés-kalkuláció készítése céljából az ügyfelekkel kötött szerződések adatait, így különösen a hitelazonosítót, a hitelhez kapcsolódó költség adatokat és térülési adatokat felhasználja belső jelentésekhez, riportokhoz, valamint a döntéshozatal megalapozását szolgáló dokumentumok készítéséhez.

6.10. Hangrögzítés személyes ügyfélszolgálaton, telefonon:

Az ügyfél és az ÁHPV Zrt. jogainak érvényesítése, utólagos bizonyíthatóság, valamint az ÁHPV Zrt. személyes ügyfélszolgálatán folytatott egyeztetéseket lefolytató munkatársak munkájának ellenőrzése, az ügyfélkiszolgálás színvonalának emelése, az ehhez szükséges ellenőrzés biztosítása.

7. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

7.1. Az ügyfél kérésére történő, az ÁHPV Zrt.-vel kötendő szerződés megkötése érdekében az ügyfél előminősítése, hitelbírálati célú kockázatkezelés, a szerződés megkötése, valamint annak teljesítése:

- a szerződés megkötését megelőzően, az előminősítés és a hitelbírálati célú kockázatkezelés, valamint a szerződés teljesítése során az Érintettek személyazonosító adatai, valamint a személyes adatok egyéb kategóriái esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése;
- ha a szerződés nem jön létre, akkor a Hpt. 166/A. § (2) bekezdése alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek;
- a szerződés megkötését megelőzően, az előminősítés és a hitelbírálati célú kockázatkezelés, valamint a szerződés teljesítése során a kapcsolattartás célját szolgáló adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek;
- a hitelbírálati célú kockázatkezelés elvégzéséhez szükséges a gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, a vagyontárgy adatai, az adósság adatok, valamint a személyes adatok egyéb kategóriái esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (az ügyfél- és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X. 11.) MNB rendelet, valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 98.§ (1) bekezdése);

7.1.1. Ha szerződés teljesítése az adatkezelés jogalapja

A fentiek alapján a jelen pont szerinti szerződéses kötelezettségen (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) alapuló adatkezelések esetén az Érintett a szerződéskötéshez szükséges adatokat köteles megadni, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Társaság nem köt szerződést sem az ügyféllel, sem az Érintettel.

7.1.2. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az ÁHPV Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

7.1.3. Ha jogos érdek az adatkezelés jogalapja

A szerződés megkötését megelőzően, az előminősítés és a hitelbírálati célú kockázatkezelés, valamint a szerződés teljesítése során az Érintettek személyazonosító adatai, valamint a személyes adatok egyéb kategóriái esetében a jogos érdek megnevezése:

a Hpt. 166/A. § (2)-(3) bekezdései szerint a pénzügyi intézmény a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező ügyfeladatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, amely igényérvényesítés szempontjából Ptk. szerinti általános 5 éves elévülési idő az irányadó. Az ÁHPV Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy mindaddig, amíg a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés lehetősége fennáll, a döntése alátámasztásához szükséges dokumentumokat, valamint az abban szereplő személyes adatokat megőrizze az esetleges jogi eljárásban történő bizonyítás céljából.

A szerződés megkötését megelőzően, az előminősítés és a hitelbírálati célú kockázatkezelés, valamint a szerződés teljesítése során a kapcsolattartás célját szolgáló adatok esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek megnevezése:

az ÁHPV Zrt.-vel szerződő nem természetes személy ügyfélnek, mint az adatkezelés szempontjából harmadik félnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ÁHPV Zrt. a szerződés fennállása alatt kapcsolattartás céljából kezelje a szerződő partnerrel jogviszonyban álló természetes személy, mint szerződésben kijelölt kapcsolattartó kapcsolattartáshoz szükséges alábbi személyes adatait: név, beosztás, telefonszám, valamint a természetes személy kapcsolattartó nevéből képzett e-mail cím.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az ÁHPV Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható az ÁHPV Zrt. honlapján, a www.ahpv.hu internetes elérhetőségen.

7.2. Az ÁHPV Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatás iránt érdeklődő potenciális ügyfél, mint igénylő érdekében eljáró természetes személlyel, valamint kapcsolattartójával történő kapcsolattartás:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek.

7.2.1. Ha jogos érdek az adatkezelés jogalapja

A jogos érdek megnevezése: a potenciális ügyfélnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ÁHPV Zrt. részéről az ügyletkötés lehetőségéről, ajánlatról értesüljön, valamint a kapcsolattartónak, mint ügyfélnek, valamint a kötelezettnek, jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ÁHPV Zrt. irányába fennálló teljesítési kötelezettségekről tudomást szerezzen, illetve, hogy a teljesítés során a teljesítéssel kapcsolatos esetlegesen felmerülő problémás kérdésekről az ÁHPV Zrt.-vel közvetlenül egyeztethessen a hitelfelvétel gördülékenységének biztosítása céljából.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható az ÁHPV Zrt. honlapján, a www.ahpv.hu internetes elérhetőségen.

7.3. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi

feladatok ellátása:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok és a gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény /a továbbiakban: „Pmt.”/ 7. § (2), (8) és (8a) bekezdése, 8.§ (2) és (3) bekezdése, 9.§ (1) és (2) bekezdése, 10.§ (2) bekezdése, 12.§ (2) bekezdése), valamint az online felületen elérhető nyilvános tartalmak (szankciós listák, keresőfelület használata alapján), cégkivonat.
- a tényleges tulajdonos ellenőrzése során - ha egyéb módon nem lehet egyértelműen beazonosítani, akkor a személyi azonosítót tartalmazó oldal kivételével - a személyazonosításra szolgáló okmányokról készített okmánymásolat készítése és tárolása esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás.
- a kiemelt közszereplőnek minősülő ügyfelek esetén elvégzett, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos feladatok és ellenőrzések során kezelt a pénzeszközök forrását igazoló dokumentumok másolatának tárolása esetében: -a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek

7.3.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az ÁHPV Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

7.3.2. Ha hozzájárulás az adatkezelés jogalapja:

A fenti adatkezelések közül azok vonatkozásában, amelyek az Érintettek hozzájárulásán alapulnak, az ÁHPV Zrt. tájékoztatja az Érintetteket arról, hogy a hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják a jelen dokumentum 3. pontjában megjelölt elérhetőségek bármelyikén. Ebben az esetben az ÁHPV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül intézkedik a hozzájárulás alapján kezelt személyes adataik helyre nem állítható módon történő törlése iránt. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, az annak visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonás miatt az ÁHPV Zrt. részéről semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem érheti az Érintetteket.

7.3.3. Ha jogos érdek az adatkezelés jogalapja:

Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének/érdekeinek megnevezése: a kiemelt közszereplőnek minősülő ügyfelek esetén elvégzett, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos feladatok és ellenőrzések során kezelt a pénzeszközök forrását igazoló dokumentumok kezelése

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az ÁHPV Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.ahpv.hu internetes elérhetőségen

7.4. A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása:

- a személyazonosító adatok és a kapcsolattartás célját szolgáló adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”). 288. § (1)-(2) bekezdései, valamint a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII. 23.) MNB rendelet 5. § (1) bekezdése);

7.4.1. . Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az ÁHPV Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

7.5. A telefonbeszélgetések rögzítése esetén a személyes adatok kategóriái szerinti bontásban:

- a személyazonosító adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek.

7.5.1. . Ha jogos érdek az adatkezelés jogalapja

Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének/érdekeinek megnevezése: az ÁHPV Zrt-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a hangfelvétel a birtokában legyen azért, hogy azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során bizonyítékként felhasználhassa, valamint, hogy bizonyíthassa, hogy a panasz előterjesztésére okot adó beszélgetés udvariasan és megfelelő hangnemben folyt.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az ÁHPV Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.ahpv.hu internetes elérhetőségen.

7.6. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok, valamint az adósság adatok esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a KHR tv. 7. § (2) bekezdése és a 11.§ (1) bekezdése).

7.6.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az ÁHPV Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

7.7. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése, jelentések, adatszolgáltatás esetén:

- a személyazonosító adatok, a kapcsolattartás célját szolgáló adatok, valamint a vagyontárgy adatai esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: „**MNB tv.**”) 48. § (3) bekezdése, valamint a jegybanki információs rendszerhez elsődlegesen a Magyar Nemzeti Bank alapvető feladatai ellátása érdekében teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 27/2017. (XI.21.) MNB rendelet).

7.7.1. Ha jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az ÁHPV Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

7.8. Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „MFB”) részére teljesített adatszolgáltatás:

- az adatszolgáltatásban szereplő Ügyfél tulajdonosára és vezető tisztségviselőjére vonatkozó személyazonosító adatok, kapcsolattartás célját szolgáló adatok esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek.

7.8.1. Ha jogos érdek az adatkezelés jogalapja

Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének/érdekeinek megnevezése: az ÁHPV Zrt-nek valós és jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy az Ügyfél a fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesítse, a hitelképességet megvizsgálja, az Ügyfelet érintő kockázatokat előre értékelje, majd folyamatosan figyelemmel kíséresse, amennyiben erre a szerződésben foglaltak alapján nem kerül sor, az Érintett teljesítésének elmaradásával járó jogi eljárások megindítása mellett a jövőbeni kockázatok kiszűrése és a meglévő veszteségek minimalizálása-, valamint a kockázatos ügyletekkel összefüggő pozícióinak erősítése érdekében meglapozza a prudens működés követelményét.

Az Érintett természetes személyazonosító adatai és a megkötött szerződés teljesítéséhez megadott személyes adatai az ÁHPV Zrt. valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel ez nélkülözhetetlen az Érintettek egyértelmű

azonosításához, az Érintettel történő kapcsolatfelvételhez, a megfelelő tájékoztatások nyújtásához, a teljesítéshez kötődő megkeresések megküldéséhez, a később jelentkező kockázatok megelőzése, kiszűrése, és csökkentése érdekében.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az ÁHPV Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.ahpv.hu internetes elérhetőségen.

7.9. Belső jelentések (Dokument rendszerben adatrögzítés) értékvesztésképzés-kalkuláció esetén:

- belső jelentések készítése esetében a jelentésekben szereplő személyazonosító adatok, kapcsolattartás célját szolgáló adatok, gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, vagyontárgy adatai, adósság adatok, valamint a személyes adatok egyéb kategóriái esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek;
- értékvesztés-kalkuláció esetében a személyazonosító adatok, kapcsolattartás célját szolgáló adatok, gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, vagyontárgy adatai, adósság adatok, valamint a személyes adatok egyéb kategóriái esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a nem teljesítő kitétségre és az átstrukturált követelésre vonatkozó prudenciális követelményekről szóló 39/2016. (X. 11.) MNB rendelet), valamint a jogszabály által nem szabályozott körben a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek.

7.9.1. jogos érdek az adatkezelés jogalapja

Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének megnevezése: az ÁHPV Zrt. a hitelkockázati kitétségének nagyságrendjével, kockázati étvágyával, kockázatvállalási hajlandóságával, kockázati profiljával összhangban álló belső rendszerekkel, eljárásokkal és módszerekkel kell, hogy rendelkezzen a hitelkockázati kitétsége azonosítására, mérésére, folyamatos nyomon követésére (monitoring/portfólió elemzés) és kontrolljára, valamint a hitelkockázat kezeléssel való összefüggéseire tekintettel, az értékvesztési modell által támasztott igények kielégítésére. Ezek érdekében az ÁHPV Zrt-nek jogos érdeke fűződik a vele szerződő ügyfelek/biztosítékot nyújtók vonatkozásában a fentiekkel kapcsolatban tudomására jutott személyes adatok kezeléséhez.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az ÁHPV Zrt. jogos érdekének, mint jogalapnak az alkalmazhatóságát igazoló érdekmérlegelési teszt eredménye megtalálható a honlapunkon, a www.ahpv.hu internetes elérhetőségen.

7.9.2. jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja

A jogszabályon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) alapuló adatkezelés esetén az adatok megadása az adott jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez a jogszabályi előírás alapján minden esetben szükséges, az adatszolgáltatás elmaradásából eredő, az adatkezelőre és adott esetben az Érintettre vonatkozó esetleges hátrányos jogkövetkezményeket az adott jogszabály tartalmazza, amennyiben a jogszabály az Érintett vonatkozásában ilyenről nem rendelkezik, csak az adatkezelő vonatkozásában, úgy az ÁHPV Zrt., mint adatkezelő az Érintettet előzetesen

tájékoztatja a jogkövetkezményekről.

7.10. Hangrögzítés személyes ügyfélszolgálaton, telefonon:

Az ügyintézés során elhangzott adatok:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, aláírás, hang)
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, rezsiköltség adatok készfizető kezes esetében);
- vagyontárgy adatai (így különösen: saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai készfizető kezes esetében);
- adósság adatok (így különösen: fennálló hitel összege, egyéb kezességvállalás ténye készfizető kezes esetében);
- személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím kategóriák esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás

7.10.1. Ha hozzájárulás az adatkezelés jogalapja:

A fenti adatkezelések közül azok vonatkozásában, amelyek az Érintettek hozzájárulásán alapulnak, az ÁHPV Zrt. tájékoztatja az Érintetteket arról, hogy a hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják a jelen dokumentum 3. pontjában megjelölt elérhetőségek bármelyikén. Ebben az esetben az ÁHPV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül intézkedik a hozzájárulás alapján kezelt személyes adataik helyre nem állítható módon történő törlése iránt. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, az annak visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén a visszavonás miatt az ÁHPV Zrt. részéről semmilyen hátrányos jogkövetkezmény nem érheti az Érintetteket

8. AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

(Ezt az információt a GDPR 14. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint abban az esetben kell az Érintett rendelkezésére bocsátani, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte meg az ÁHPV Zrt.)

8.1. Az ügyfél kérésére történő, az ÁHPV Zrt.-vel kötendő szerződés megkötése érdekében az ügyfél előminősítése, hitelbírálati célú kockázatkezelés, a szerződés megkötése, valamint annak teljesítése:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, rezsiköltség adatok készfizető kezes esetében);
- vagyontárgy adatai (így különösen: saját tulajdonú ingatlan és ingóságok

- adatai készfizető kezes esetében);
- adósság adatok (így különösen: fennálló hitel összege, egyéb kezességvállalás ténye készfizető kezes esetében);
 - személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím).

Tájékoztatjuk a készfizető kezes Érintetteket, hogy a személyazonosító igazolvány számukat, valamint a lakcímkártya számukat, esetleg az útlevél, vagy vezetői engedély számukat az ÁHPV Zrt. nem kezeli, ezeket az adatokat kizárólag az okirat részeként, abban az esetben tárolja, ha a készfizető kezességi szerződést közjegyzői okiratba foglaltatja.

8.2. Az ÁHPV Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatás iránt érdeklődő potenciális ügyfél, mint igénylő érdekében eljáró természetes személlyel, valamint kapcsolattartójával történő kapcsolattartás:

- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím).

8.3. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: tényleges tulajdonos tulajdonosi érdekeltiségének jellege, és mértéke);
- a kiemelt közszereplőnek minősülő ügyfelek esetén lefolytatott ellenőrzés során a bemutatott dokumentumok adatai (így különösen: fizetésiszámlakivonat (bankszámlakivonat), hagyatékátadó végzés, ingatlan vagy gépjármű adás-vételi szerződés, szerencsejáték nyeremény igazolás).

8.4. A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, aláírás, hang);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely, levelezési cím, telefonszám).

8.5. A telefonbeszélgetések rögzítése esetén

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, aláírás, hang).

8.6. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím);
- adósság adatok (így különösen: szerződés adatai, ügyféli minőség, KHR-be

rögzítés feltételei bekövetkezésének időpontja, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

8.7. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése, jelentések, adatszolgáltatás:

- személyazonosító adatok (így különösen: állampolgárság);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely);
- vagyontárgy adatai esetében (így különösen: ingatlan címe).

8.8. Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „MFB”) részére teljesített adatszolgáltatás esetén:

- Ügyfél tulajdonosára és vezető tisztségviselőjére vonatkozó személyazonosító adatok, kapcsolattartás célját szolgáló adatok.

8.9. Belső jelentések (Dokument rendszerben adatrögzítés) értékvesztésképzés-kalkuláció estén:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve);
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, rezsiköltség adatok készfizető kezes esetében);
- vagyontárgy adatai (így különösen: saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai készfizető kezes esetében);
- adósság adatok (így különösen: fennálló hitel összege, egyéb kezességvállalás ténye készfizető kezes esetében);
- személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím).

8.10. Hangrögzítés személyes ügyfélszolgálaton, telefonon esetén:

- személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, aláírás, hangkapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely, levelezési cím, telefonszám)
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, rezsiköltség adatok készfizető kezes esetében);
- vagyontárgy adatai (így különösen: saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai készfizető kezes esetében);
- adósság adatok (így különösen: fennálló hitel összege, egyéb kezességvállalás ténye készfizető kezes esetében);
- személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím).

9. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA, ENNEK HIÁNYÁBAN

EZEN IDŐTARTAM MEGHATÁROZÁSÁNAK SZEMPONTJAI

9.1. Az ügyfél kérésére történő, az ÁHPV Zrt.-vel kötendő szerződés megkötése érdekében az ügyfél előminősítése, hitelbírálati célú kockázatkezelés, a szerződés megkötése, valamint annak teljesítése:

- szerződéskötés esetén, valamint a jogi kötelezettség teljesítése jogalapon kezelt adatok esetében a szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (pl.: a szerződés megszűnése) kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 169. § (2) bekezdése);
- szerződéskötés elmaradása esetén a szerződés megíiusulásától számított 5 év a Hpt. 166/A. § (2) bekezdése alapján.
- a hozzájárulás jogalapon kezelt adatok esetében: az Érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, visszavonás hiányában az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat.

9.2. ÁHPV Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatás iránt érdeklődő potenciális ügyfél, mint igénylő érdekében eljáró természetes személlyel, valamint kapcsolattartójával történő kapcsolattartás:

- hozzájárulás jogalap esetén az Érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, visszavonás hiányában az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat;
- jogos érdek jogalap esetén az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat.

9.3. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása:

- a Pmt. 57. §-a alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.
- A hozzájárulás jogalapon kezelt adatok esetében: az Érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, visszavonás hiányában a Pmt. 57. §-a alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.
- a kiemelt közszereplőnek minősülő ügyfelek esetén elvégzett, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos feladatok és ellenőrzések során kezelt a pénzeszközök forrását igazoló dokumentumok másolatának tárolása esetében az ellenőrzés lezárulta, de legfeljebb 60 nap

9.4. A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása:

- A panaszos ügy lezárásától számított 5 év a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján a panasz és az arra adott válasz esetében; telefonon történő panaszkezelés esetén az ügyféllel folytatott telefonos kommunikációt tartalmazó hangfelvétel megőrzési ideje az annak keletkezésétől számított 5 év a Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján.

9.5. A telefonbeszélgetések rögzítése esetén :

- Az ügy lezárásától számított 5 év.

9.6. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a

továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés esetén:

- Az Érintett azon referenciaadatait, amelyeknek a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő átadására azért került sor, mert az ügyfél adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérszöveget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított 1 év elteltéig;
- A fentiek hiányába a KHR-be történő adatátadástól számított 5. év végén.

9.7. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése, jelentések, adatszolgáltatás:

- A jogszabályban meghatározott időtartam elteltéig (Az MNB tv. 75. § (5) bekezdése alapján legfeljebb a mulasztás, vagy kötelezettségzegés elkövetésétől számított 5 évig), ha jogszabály erre vonatkozó rendelkezést nem tartalmaz, akkor az utolsó számviteli bizonylat (pl.: a szerződés megszűnése) kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 169. § (2) bekezdése), számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 év.

9.8. Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „MFB”) részére teljesített adatszolgáltatás esetén:

- Az ügy lezárásától számított 5 év.

9.9. Belső jelentések (Dokument rendszerben adatrögzítés) értékvesztésképzés-kalkuláció esetén:

- Számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetében az utolsó számviteli bizonylat (pl.: a szerződés megszűnése) kiállítását követő év éves beszámolójának elfogadása évét követő 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 169. § (2) bekezdése), számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 év.

9.10. Hangrögzítés személyes ügyfélszolgálaton, telefonon esetén:

- a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a rögzítés napjától számított minimum 5 (öt) naptári év

10. . AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETEK KATEGÓRIÁI

10.1. Az ügyfél kérésére történő, az ÁHPV Zrt.-vel kötendő szerződés megkötése érdekében az ügyfél előminősítése, hitelbírálati célú kockázatkezelés, a szerződés megkötése, valamint annak teljesítése:

- Ügyfél, az Érintett, valamint azok képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Ügyfél és Érintett jogutódja, közjegyző, bíróság, egyéb hatóság, önálló bírósági végrehajtó, az ÁHPV Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók (így könyvvizsgálók), valamint ügyvédi irodák, szakértői tevékenységet ellátó személyek.

10.2. ÁHPV Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatás iránt érdeklődő potenciális ügyfél, mint igénylő érdekében eljáró természetes személlyel, valamint kapcsolattartójával történő kapcsolattartás:

- Ügyfél, az Érintett, valamint azok képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Ügyfél és Érintett jogutódja, az ÁHPV Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók (így könyvvizsgálók), valamint szakértői tevékenységet ellátó személyek.

10.3. A pénzmossás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása:

- Pénzügyi információs egységként működő hatóság (a Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/ jogszabályban meghatározott szervezeti egysége).

10.4. A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása:

- Magyar Nemzeti Bank /MNB/ (mint Felügyelet), fogyasztóvédelmi hatóságok, nyomozó hatóság, bíróság, egyéb hatóság, az ÁHPV Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók, valamint ügyvédi irodák.

10.5. A telefonbeszélgetések rögzítése esetén:

- Ügyfél, valamint Érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Ügyfél és Érintett jogutódja, bíróság, egyéb hatóság, az ÁHPV Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók, az ÁHPV Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók (így könyvvizsgálók), valamint ügyvédi irodák, szakértői tevékenységet ellátó személyek.

10.6. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés esetén:

- BISZ Központi Hitelinformációs Zrt., Ügyfél és Érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Ügyfél és Érintett jogutódja, bíróság, egyéb hatóság; az ÁHPV Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók (így könyvvizsgálók), valamint ügyvédi irodák, szakértői tevékenységet ellátó személyek.

10.7. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése, jelentések, adatszolgáltatás:

- MNB, mint Felügyelet; egyéb hatóság, bíróság.

10.8. Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „MFB”) részére teljesített adatszolgáltatás esetén:

- MFB Bank Zrt.

10.9. Belső jelentések (Dokument rendszerben adatrögzítés) értékvesztésképzés-kalkuláció:

- Az ÁHPV Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók (így könyvvizsgálók), valamint ügyvédi irodák, szakértői tevékenységet ellátó személyek.

10.10. Hangrögzítés személyes ügyfélszolgálaton, telefonon esetén:

- Érintett képviselője (törvényes és ügyleti egyaránt), Érintett jogutódja, bíróság, egyéb hatóság, Magyar Nemzeti Bank, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, nyomozó hatóság, az ÁHPV Zrt.-vel jogviszonyban álló adatfeldolgozók, valamint ügyvédi irodák

11.. AZ ADATOK FORRÁSA ÉS ADOTT ESETBEN AZ, HOGY AZ ADATOK NYILVÁNOSAN HOZZÁFÉRHETŐ FORRÁSOKBÓL SZÁRMAZNAK-E

(Ezt az információt a GDPR 14. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint abban az esetben kell az Érintett rendelkezésére bocsátani, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte meg az ÁHPV Zrt.)

11.1. Az ügyfél kérésére történő, az ÁHPV Zrt.-vel kötendő szerződés megkötése érdekében az ügyfél előminősítése, hitelbírálati célú kockázatkezelés, a szerződés megkötése, valamint annak teljesítése:

az Ügyféltől, illetve közvetlenül az Érintettől felvett, valamint megbízott adatfeldolgozóktól átvett; közjegyzőtől, bíróságtól, egyéb hatóságtól, önálló bírósági végrehajtótól, Hitelbiztosítéki Nyilvántartásból (HBNY) átvett, egyéb közhiteles nyilvántartásból átvett.

11.2. ÁHPV Zrt. által nyújtott pénzügyi szolgáltatás iránt érdeklődő potenciális ügyfél, mint igénylő érdekében eljáró természetes személlyel, valamint kapcsolattartójával történő kapcsolattartás:

- az Ügyféltől, illetve közvetlenül az Érintettől felvett, valamint megbízott adatfeldolgozóktól átvett; közjegyzőtől, bíróságtól, egyéb hatóságtól, önálló bírósági végrehajtótól, Hitelbiztosítéki Nyilvántartásból (HBNY) átvett, egyéb közhiteles nyilvántartásból átvett.

11.3. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása:

- közvetlenül az Érintettől felvett.

11.4. A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása:

- közvetlenül az Érintettől felvett, illetve más adatkezelőtől (a követelés eredeti jogosultjától: követelés adásvétel /engedményezés/ esetén az engedményezőtől), valamint megbízott adatfeldolgozóktól átvett.

11.5. A telefonbeszélgetések rögzítése esetén:

- közvetlenül az Érintettől felvett, illetve más adatkezelőtől (a követelés eredeti jogosultjától: követelés adásvétel /engedményezés/ esetén az engedményezőtől), valamint megbízott adatfeldolgozóktól átvett.

11.6. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés esetén:

- a KHR adatbázisból átvett.

11.7. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése, jelentések, adatszolgáltatás:

- közvetlenül az Érintettől felvett, könyvvizsgálóktól, mint adatfeldolgozótól átvett; közjegyzőtől, bíróságtól, egyéb hatóságtól, önálló bírósági végrehajtótól átvett.

- 11.8. Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „MFB”) részére teljesített adatszolgáltatás esetén:
- az Ügyféltől, illetve közvetlenül az Érintettől felvett, közhiteles nyilvántartásból átvett.
- 11.9. Belső jelentések (Dokument rendszerben adatrögzítés) értékvesztésképzés-kalkuláció esetén:
- az Ügyféltől, illetve közvetlenül az Érintettől felvett, valamint megbízott adatfeldolgozóktól (pl. könyvvizsgáló) átvett; közjegyzőtől, bíróságtól, egyéb hatóságtól, önálló bírósági végrehajtótól, Hitelbiztosítéki Nyilvántartásból (HBNY) átvett, egyéb közhiteles nyilvántartásból, szakértői tevékenységet ellátó személyektől.
- 11.10. Hangrögzítés személyes ügyfélszolgálaton, telefonon esetén:
- Közvetlenül az érintettől felvett.

12.A SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁINAK ÉS A BÜNTETŐJOGI FELELŐSSÉG MEGÁLLAPÍTÁSÁRA VONATKOZÓ HATÁROZATOKRA ÉS A BŰNCSELEKMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

12.1.. A személyes adatok különleges kategóriái

Az ÁHPV Zrt. tájékoztatja az Érintetteket, hogy a személyes adatok különleges kategóriáit főszabály szerint nem kezeli, döntési folyamataiban nem használja fel. A főszabály alóli kivételeket sorolja fel a GDPR 9. cikk (2) bekezdése, ilyen kivétel lehet például, ha az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott; vagy, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el.

A fentiekre tekintettel kérjük Önöket, hogy ilyen adatokat tartalmazó kérelmeket és mellékleteket **ne küldjenek meg Társaságunk részére.**

Amennyiben a fenti felhívás ellenére a Társaság részére írt valamely kérelmükben személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot adnak meg, vagy ilyen adatot tartalmazó dokumentumot csatolnak, úgy tájékoztatjuk Önöket, hogy azok vonatkozásában Társaságunk az alábbiak szerint jár el:

- a kérelemben szereplő, a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot a Társaság egyáltalán nem használja fel az adatkezelése során.
- az ilyen adatot tartalmazó eredeti dokumentumot haladéktalanul visszaküldi az Önök részére, a másolati dokumentumot pedig haladéktalanul megsemmisíti.

Személyes adatok különleges kategóriái szerepelhetnek továbbá bírósági, önálló bírósági végrehajtói, vagy más hatóság által küldött dokumentumban is, a Társaság azonban ezeket sem használja fel az adatkezelési tevékenysége során.

12.2. A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok kezelése

A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatokat az ÁHPV Zrt. kizárólag a magyar jog által lehetővé tett körben kezel (például, ha az adott bűncselekmény tekintetében az ÁHPV Zrt. feljelentőnek, sértettnek minősül, esetleg a büntetőeljárásban polgári jogi igényt érvényesít).

Az adatok kezelésének az időtartama:

- ha polgári jogi igényt az ÁHPV Zrt. nem jelentett be, akkor a büntetőeljárás során meghozott határozat jogerőre emelkedése.
- ha az ÁHPV Zrt. bejelentett polgári jogi igényt, akkor az ÁHPV Zrt. által kezelt követelések kötelezettjei, vagy a Társaság által kezelt követeléseket megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett személyek, mint érintettek részére szóló Adatkezelési Tájékoztatónkban foglalt adatkezelési időtartamok az irányadóak.

13. HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az ÁHPV Zrt. nem továbbítja harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére az Érintettek általa kezelt személyes adatait.

Továbbá nem áll rendelkezésére a Bizottság megfelelési határozata, illetve nem történik adattovábbítás megfelelő garanciák alapján a GDPR 46. cikke szerint, valamint a Társaság nem továbbít adatokat a kötelező vállalati szabályok rendelkezései szerint sem a GDPR 47. cikke szerint, illetve a GDPR 49. cikk (1) bekezdés második albekezdésében foglaltak sem állnak fenn (különös helyzetekben biztosított eltérések).

14. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Az Érintett kérelmezheti az ÁHPV Zrt.-nél, mint adatkezelőnél a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájárulásán, vagy a szerződésen alapuló, és automatizált módon történő adatkezelések esetén az általa az ÁHPV Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatok vonatkozásában megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

A Társaság köteles elősegíteni azt, hogy az Érintett az Érintetti jogait gyakorolni tudja. A Társaság csak akkor tagadhatja meg az Érintetti kérelmek teljesítését, ha bármely oknál fogva nem tudja azonosítani az Érintettet. A Társaságnak bizonyítható módon dokumentálnia kell, ha az azonosítás sikertelensége miatt nem kerül teljesítésre az Érintett kérelme.

Az Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást a Társaság díj-és költségmentesen nyújtja az Érintettek felé.

Az Érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell megválaszolni a Társaságnak. Ez a határidő, ha feltétlenül szükséges, akkor 60 napra meghosszabbítható, ha a kérelem

összetett és/vagy a kérelmek száma indokolja azzal, hogy a hosszabbításról a 30 napos határidőn belül az Érintettet értesíteni kell az okok megjelölésével.

Tájékoztatjuk, hogy az ÁHPV Zrt. szorgalmazza az adatkezelésével kapcsolatos problémák Önnel, mint Érintettel együttműködve történő kezelését, ennek érdekében célszerűnek tartja, ha ügyfelünk a panaszát első körben – tehát még a NAIH-hoz, vagy a bírósághoz fordulást megelőzően - az ÁHPV Zrt. részére küldi meg.

14.1.. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött, a Társaság rendelkezésére álló adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és észszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. E jogát oly módon kell biztosítani, hogy az Érintett más személy adatait ne ismerhesse meg.

Az Érintettet kérelmére a Társaság tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga a Társaság, vagy a megbízásából, vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Minden Érintett számára biztosítani kell a jogot arra, hogy megismerje

- a személyes adatok kezelésének céljait;
- az érintett személyes adatok kategóriáit;
- ha lehetséges, akkor azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik;
- a személyes adatok címzettjeit, vagy a címzettek kategóriáit;
- az érintetti jogait (helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, vagy tiltakozás a kezelés ellen), ideértve a hatósági jogorvoslathoz való jogot is;
- ha nem az Érintettől gyűjtötte a Társaság a személyes adatokat, akkor az adatok forrására vonatkozó információt;
- a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbításának tényét és a megfelelő és alkalmas garanciákat (**a Társaság ilyen tevékenységet nem végez**);
- a személyes adatai alapján automatizált döntéshozatalra kerül-e sor, vagy profilalkotás történik-e, illetve, ezekben az esetekben az adatok kezelése milyen logika alapján történt, valamint azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat az Érintettre nézve (**a Társaság automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez**), továbbá, hogy minderről tájékoztatást kapjon.

Ha a Társaság nagy mennyiségű információt kezel az Érintettre vonatkozóan, kérheti az érintettet, hogy az információk közzétételét megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

5.2. . Az Érintett helyesbítéshez való joga

A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében a Társaság, vagy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az Érintett kérelmére az erre szolgáló, és a Társaság honlapján is elérhető adatváltozást bejelentő nyomtatványon benyújtva – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az

az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az Érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti. A valóságnak nem megfelelő személyes adatot a Társaság – amennyiben a szükséges adatok rendelkezésre állnak (pl. közhiteles nyilvántartásból) – köteles helyesbíteni.

Mentesül e kötelezettség alól a Társaság, ha

- a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az Érintett sem bocsátja rendelkezésére, vagy
- az Érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

A fenti mentesüléseket a Társaságnak dokumentálnia kell a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatfeldolgozót, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

14.2.. Az Érintett törléshez („elfeledtetéshez”) való joga

A Társaság törli az Érintett személyes adatait, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes;
 - célja megszűnt;
 - a megőrzési időtartam eltelt, vagy
 - jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja;
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós, vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

Ugyanakkor a személyes adatok törlésére irányadó fenti szabály **nem alkalmazandó**, ha

- a véleménynyilvánítás szabadságához, és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós, vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

szükséges.

A fentiek alapján, amennyiben jogi eljárás van folyamatban az adott ügyben, illetve jogi eljárás indítására van lehetőség, akkor az ezen eljárások lefolytatásához szükséges személyes adatok nem törölhetőek az Érintett kérelmére, mivel ezek a jogi eljárás lefolytatásához elengedhetetlenül szükségesek. Más adat esetében ellenőrizni kell, hogy milyen jogalapon kezeli azokat a Társaság. Amennyiben hozzájárulás, vagy jogos érdek a törölni kért személyes adat jogalapja, akkor az adatvédelmi tisztviselővel kell egyeztetni arról, hogy az adatot törölni kell-e.

Ha a Társaság az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat törli, ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a törlést a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

A Társaság minden olyan Címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e Címzettekről.

14.3.. Az Érintett adatkezelés korlátozásához való joga

Az **Érintett kérelmére** a Társaság korlátozza az adatkezelést

- ha az Érintett vitatja a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát és a kezelt személyes adatok pontossága kétséget kizáróan nem állapítható meg, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a Társaság (pl.: a követelést rá engedményező jogelőd megkeresésével) ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes
 - célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához
 - a megőrzési időtartama eltelt, vagy
 - jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja

és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy

- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez;

- az Érintett a 13.5. pont szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokat a **tárolás kivételével** kizárólag

- az **Érintett hozzájárulásával**, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság minden olyan Címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e Címzettekről.

14.4.. Az Érintett tiltakozási joga a személyes adatai kezelés ellen

Tiltakozásra abban az esetben van lehetőség, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ráruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; vagy
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

A Társaságra a második bekezdés értelmében a **jogos érdek jogalap** értelmezhető.

Tiltakozás esetében a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A Társaságnak a tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja annak figyelmét.

Ha a Társaság egyetért a tiltakozási kérelemmel, az adatkezelést megszünteti, és a tiltakozásról, illetve az intézkedéséről értesíti mindazokat, akik részére korábban az adatokat továbbította.

14.5. Az Érintett adathordozhatósághoz való joga

Ha a személyes adatok kezelése követeléskezelő szoftver használatával történik, akkor az Érintettek számára – a saját adataik feletti rendelkezés további erősítése érdekében – lehetővé kell tenni azt is, hogy az általuk a Társaság rendelkezésére bocsátott, rájuk vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperabilis formátumban megkapják, és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

Egy dokumentum akkor tekinthető számítógéppel olvasható formátumú dokumentumnak, ha olyan fájlformátumú, amely lehetővé teszi a szoftveres alkalmazások számára, hogy a benne lévő egyedi adatokat könnyen azonosítsák, felismerjék és kinyerjék (pl.: txt vagy csv formátum).

Ez a jog az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében gyakorolható, és csak akkor, ha az Érintett a személyes adatokat **a hozzájárulása** alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve, ha az adatkezelés jogalapja **szerződés teljesítése**.

Ha egy adott személyes adatállomány egynél több Érintettre vonatkozik, a személyes adatok megszerzéséhez való jog nem sértheti az egyéb Érintettek jogait.

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatokat az adatkezelők egymás között közvetlenül továbbítsák, ha ez technikailag megvalósítható.

15. A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁGHOZ (A TOVÁBBIKBAN: „NAIH”) CÍMZETT PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK A JOGA

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a NAIH-nál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

A NAIH elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

16. AZ ÉRINTETT BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGA

Az ügyfél a jogainak megsértése esetén az ÁHPV Zrt., mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

17. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE (IDEÉRTVE A PROFILALKOTÁST IS)

A Társaságnál automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is) nem történik.

18. EGYÉB INFORMÁCIÓK

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társaságunk a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintetteket erről az eltérő célról és a fentiek szerinti valamennyi információról.

Továbbá tájékoztatjuk, hogy a fenti tájékoztatási kötelezettség nem terheli Társaságunkat, amennyiben és amilyen mértékben az Érintett már rendelkezik az információkkal.

Az ÁHPV Zrt. informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott bűncselekmények, külső hatások, továbbá a számítógépvírusok, a számítógép elleni támadások ellen, így egy esetleges incidens esetén képes kellő időben visszaállítani a kezelt személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását. Az ÁHPV Zrt. a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tekintettel az interneten továbbított elektronikus üzenetek sérülékenységre, az ÁHPV Zrt. a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A fenti intézkedések hatékonyságát az ÁHPV Zrt. rendszeresen teszteli, felméri és értékeli az adatkezelés biztonságának folyamatos garantálása érdekében.

1. számú melléklet:

Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségük

NÉV	SZÉKHELY
Barakuda Informatika Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1024 Budapest, Rózsahegy utca 1.
Borbély Ügyvédi Iroda	1173 Budapest, Börzönce utca 7.
Centrál Account Korlátolt Felelősségű Társaság	1171 Budapest, Kis utca 3. 3. em. 24.
CREDITFORTE Kft.	1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 14.
Metzen Béla egyéni vállalkozó	2030 Érd, Favágó utca 87.