

ÉRDEKMÉRLEGELÉSITESTEK

I.

Tárgya:	az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt. vagy Adatkezelő”) által <u>belső jelentések (értékvesztésképzés-kalkuláció, elkészítésének céljából, személyes adatoknak az ÁHPV Zrt. általi kezelése érdekében érdekmérlegelési teszt elvégzése</u>
Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:	<p>Az ÁHPV Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy hitelkihelyezés, követelészárlás esetén annak kimenetelét, megtérülését, illetve kockázatait az esetleges pénzügyi veszteséget, melyek akár versenyhátrányt is okozhatnak felmérje, monitorozza, visszamérje és ezekből a jövőre vonatkozó megállapításokat tegyen. A felelős gazdálkodás szabályai megkövetelik, hogy a kockázati étvágy és kockázati tolerancia kialakításának folyamata terjedjen ki azok felülvizsgálatára és módosításaira is, melynek alapját a környezeti, üzleti, kockázati információk, elemzések szolgáltatják.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. felé elvárás, hogy olyan integrált és a társaság egészére kiterjedő kockázati kultúrát teremtsen, amely az ÁHPV Zrt. kockázati étvágyával, kockázattűrési mértékével összhangban biztosítja a felmerülő kockázatok azonosítását, mérését és kezelését. A kockázati kultúra megteremtésének elsődleges eszközeit a csoportszintű előírások, a belső politikák, szabályozások és iránymutatások, a kommunikáció és az alkalmazottak képzése jelentik.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. ezen folyamataiban az alábbi személyes adatokat kezeli: személyazonosító adatok, kapcsolattartás célját szolgáló adatok, magánéletre vonatkozó személyes adatok, gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, vagyontárgy adatai, adósság adatok, valamint a személyes adatok egyéb kategóriái.</p>
Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:	<p>Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none">- az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,- magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák,- az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. <p>Az ÁHPV Zrt. nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az ügyfélre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti.</p>
Biztosítékok:	Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.

	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p>
<p>Eredmény:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének érvényesítése felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára. - Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik. <p><u>- Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok azaz az Érintettek személy azonosító adatai.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>kapcsolattartás célját szolgáló adatok,</u> - <u>gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, vagyontárgyra és adósságra vonatkozó adatok,</u> - <u>valamint a személyes adatok egyéb kategóriái kezelése</u> - <u>vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. által, jogos érdekének az érvényesítéséhez kezelhetők.</u>

II.

<p>Tárgya:</p>	<p>érdekmérlegelési teszt elvégzése <u>az örökös személyes adatainak</u> az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt.”) általi kezelése érdekében az ÁHPV Zrt.-nek az örökössel szemben fennálló követelés, mint hagyatéki tartozás érvényesítése céljából</p>
<p>Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt.-nek – a követeléskezelői tevékenysége miatt – jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a követelés tekintetében az örökgyó jogi státuszát folytató örökössel szemben fennálló vagyoni követelés érvényesítése megvalósuljon. Az örökös behajtáshoz szükséges személyes adatainak kezelése mindenképp indokolt az ÁHPV Zrt. részéről. Az öröklés az örökgyó vagyonában bekövetkező egyetemes jogutódlás, aminek keretében az örökös az örökgyó vagyonát: a hagyatékot vagy annak egy meghatározott hányadát mint egészet szerzi meg. Bizonyos kivételekkel az örökgyó egész vagyona és valamennyi tartozása a hagyaték része, és az örökös mindebben jogutódnak számít. A követelések tekintetében az örökös az örökgyó jogi státuszát folytatja, minden tekintetben ugyanaz lesz a jogi helyzete, mint az örökgyóé volt.</p> <p>A fentiek alapján az ÁHPV Zrt. számára kiemelt jelentőséggel bír az engedményezett követelések tényleges behajthatósága, mely kockázat nagy mértékben csökkenthető azáltal, ha pl. az elhunyt adós vagy zálogkötelezett helyett a hagyatéki tartozásokért – korlátozott mértékben – helytálló örökössel szemben léphet fel társaságunk. Az örökös beazonosítása és a behajtási eljárás lefolytatása az Érintett személyes adatainak kezelése révén lehetséges ilyen esetben.</p>
<p>Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:</p>	<p>Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, - saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen, - az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. - csak abban az esetben kelljen az tartozásért helytállnia, ha az öröklés ténye hitelt érdemlően bizonyításra került, így elkerülhető, hogy olyan tartozásokért is felelnie kelljen, amiért nem lenne köteles.
<p>Biztosítékok:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szólótájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p>

	<p>Az ÁHPV Zrt.-nél az örökös személyes adatait csak az adott hagyatéki tartozás behajtásával foglalkozó munkavállalók ismerhetik meg, és az ÁHPV Zrt. adattovábbítást az örökös személyes adatai vonatkozásában kizárólag az adatfeldolgozó, bíróság, hatóság és végrehajtási szerv irányában végezhet.</p>
<p>Eredmény:</p>	<p>Az adatkezelési tevékenység megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az Érintettel szemben fennálló hagyatéki tartozás érvényesítése céljából.</p> <p>Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség, adattakarékosság és korlátozott tárolhatóság elvével.</p> <p>A személyes adatok kezelését az ÁHPV Zrt. megfelelő jogalap szerint és tisztességesen, átlátható módon végzi. Társaságunk az adatkezelésről papír alapú kihelyezett tájékoztatóval, illetve szóban is tájékoztatja az Érintettet. Az ÁHPV Zrt. az adatkezelés során tiszteletben tartja az emberi méltóságot és a magánélet védelmét.</p> <p>Az Adatkezelő a személyes adatokat olyan módon kezeli, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett örökös számára. - Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az örökösnek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik. <p>Az örökössel szembeni vagyoni jogi igény érvényesítésére elsősorban peren kívüli eljárásban, ennek eredménytelensége esetén peres eljárásban kerül sor, melyhez szükséges az örökös személyes adatainak az ÁHPV Zrt. által történő célhoz kötött és meghatározott ideig tartó kezelése.</p> <p><u>Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap az Érintett személyes adatai tekintetében (jelen esetben: a hagyatéki tartozásokért helytálló örökös személyes adatai) fennáll, vagyis ezek az ÁHPV Zrt. által az ÁHPV Zrt. érdekének az érvényesítéséhez jogszerűen kezelhetők.</u></p>

III.

<p>Tárgya:</p>	<p>az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt.”) <u>ügyfelének kérésére történő, az ÁHPV Zrt. -vel kötendő szerződés megkötése és teljesítése érdekében személyes adatoknak az ügyfél előminősítése, hitelbírálati célú kockázatkezelés</u> céljából történő kezelése érdekében érdekmérlegelési teszt elvégzése, amennyiben a szerződéskötés megghiúsul</p>
<p>Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ügyfél kérésére indult, ám megghiúsult szerződésből eredő igényeit érvényesítse a törvény által előírt határidőn belül, vagy ha a potenciális ügyfél érvényesít igényt az ÁHPV Zrt.-vel szemben, akkor ebben az eljárásban a szerződés megghiúsulásáig rendelkezésére bocsátott személyes adatokat felhasználja.</p> <p>A Hpt. 166/A. § (2)-(3) bekezdései szerint a pénzügyi intézmény a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező ügyfeladatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, amely igényérvényesítés szempontjából Ptk. szerinti általános 5 éves elévülési idő az irányadó. Az ÁHPV Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy mindaddig, amíg a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos igényérvényesítés lehetősége fennáll, a döntése alátámasztásához szükséges dokumentumokat, valamint az abban szereplő személyes adatokat megőrizze az esetleges jogi eljárásban történő bizonyítás céljából.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. ezen folyamatában az alábbi személyes adatokat kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - személyazonosító adatok (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve); - kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím); - gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, rezsiköltség adatok készfizető kezes esetében); - vagyontárgy adatai (így különösen: saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai készfizető kezes esetében); - adósság adatok (így különösen: fennálló hitel összege, egyéb kezességvállalás ténye készfizető kezes esetében); - személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím).
<p>Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:</p>	<p>Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, - az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét

	<p>biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az Érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti.</p>
Biztosítékok:	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p>
Eredmény:	<p>Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének érvényesítése tehát felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Az ÁHPV Zrt.-vel szerződést kezdeményező, de a folyamat végén a szerződés létrejöttének elmaradásából származó igény érvényesítéséhez szükséges adatok tárolása és az ÁHPV Zrt általi kezelése a törvényben meghatározott jogérvényesítési határidőn belül elsőbbséget élvez - A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára -Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik. <p><u>Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok, azaz az Érintettek személyazonosító adatai (így különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve); - kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím); - gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok (így különösen: foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, rezsiköltség adatok készfizető kezes esetében); - vagyontárgy adatai (így különösen: saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai készfizető kezes esetében); - adósság adatok (így különösen: fennálló hitel összege, egyéb kezességvállalás ténye készfizető kezes esetében); - személyes adatok egyéb kategóriái (így különösen: szerződést kötő fél képviselőjében eljáró személy neve, anyja neve, születési helve, ideje, lakcím) kezelése vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. jogos érdekének az érvényesítéséhez kezelhetők.</u></p>

IV.

<p>Tárgya:</p>	<p>érdekmérlegelési teszt elvégzése <u>az ügyletben érintett harmadik személyek (pl. hagyatéki hitelező, kiadmányozó, beavatkozó) személyes adatainak</u> ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt.”) általi kezelése érdekében</p>
<p>Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt. követelésbehajtási tevékenysége során azokat a harmadik személyekre (a továbbiakban: Érintett) vonatkozó személyes adatokat kezeli, melyek az ÁHPV Zrt. követeléskezelői tevékenységével összefüggő hatósági eljárásokban, a vonatkozó szabályozott eljárási rend szerint és az okiratok formai kötöttségére előírt rendelkezések megtartásával készített hivatalos okiratokban található. Az ilyen dokumentumokban feltüntetett személyes adatok az okirat joghatás kiváltásához szükséges tartalmi elemeinek minősülnek. Álláspontunk szerint az ÁHPV Zrt. jogosult kezelni az olyan személyes adatokat, amelyek a követelések behajtásához kapcsolódó igényérvényesítési tevékenység során a hatósági iratokból tudomására jutnak. Ezek az eljárások a következők:</p> <ul style="list-style-type: none"> -A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) 346. § határozza meg például az ítélet tartalmi elemeit, mely szerint a bevezető részben kell feltüntetni – ha van ilyen -, a képviselő fajtájára utalással a felet képviselő személy nevét és lakóhelyét, székhelyét (Pp. 346. § (2) bek. c) pont), továbbá a záró rész tartalmazza többek között az egyesbírónak vagy a tanács elnökének és tagjainak nevét és aláírását (Pp. 346. (7) bek.). -Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 81. § (1) bekezdése szerint például a döntés tartalmazza az eljáró hatóság, az ügyfelek és az ügy azonosításához szükséges minden adatot -A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) szerinti adatok esetén az ügyben harmadik személyként megjelenő természetes személyek személyes adatait az ÁHPV Zrt. legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 évig kezeli, arra tekintettel, hogy a kötelezettel/örökossal szembeni igényérvényesítéssel összefüggő adatokat számviteli bizonylatok tartalmazzák, például egyezségi és részletfizetési megállapodások, pénztári bevételezési bizonylatok, vagyoni jogi és költségjellegű bírósági döntések, ítélet hatályú határozatok. A megőrzési idő vonatkozásában a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése az irányadó.
<p>Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:</p>	<p>Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, - saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezheszen, - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, - az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. - A harmadik személyekre vonatkozó adatok a Társaság

	<p>rendszereiben nem kerülnek rögzítésre, azok csak a hivatalos okiratokban található meg.</p>
Biztosítékok:	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p> <p>Az ÁHPV Zrt.-nél az Érintett személyes adatait csak az adott követelés behajtásával foglalkozó munkavállalók ismerhetik meg</p>
Eredmény:	<p>Az adatkezelési tevékenység megfeleltethető a szükséges és arányos adatkezelés követelményének az Érintettel szemben fennálló követelés érvényesítése céljából.</p> <p>Az adatkezelés összhangban áll a célhoz kötöttség, adattakarékosság és korlátozott tárolhatóság elvével.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének érvényesítése a fentiek alapján felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett örökös számára. - Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az örökösnek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik. <p>A kötelezettel szembeni vagyoni jogi igény érvényesítésére elsősorban peren kívüli eljárásban, ennek eredménytelensége esetén peres eljárásban kerül sor. Az ÁHPV Zrt. behajtási tevékenysége során olyan dokumentumok és okiratok birtokába jut, melyek személyes adatokat tartalmaznak pl. hagyatéki hitelezőre, a bírósági vagy más hatósági eljárás során eljáró döntéshozókra, kiadmányozókra vonatkozó személyes adatok. Az ilyen dokumentumokat az ÁHPV Zrt. célhoz kötötten és meghatározott ideig kezeli.</p> <p><u>Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap az Érintett személyes adatai tekintetében (jelen esetben: a követeléskezelői eljárásban során harmadik személyek személyes adatai) fennáll, vagyis ezek az ÁHPV Zrt. által, az ÁHPV Zrt. érdekének az érvényesítéséhez jogszerűen kezelhetők.</u></p>

V.

Tárgya:	<p>Az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő (a továbbiakban: ÁHPV Zrt.) személyes ügyfélszolgálaton hangrögzítés céljából történő adatkezelés érdekében érdekmérlegelési teszt elvégzése</p>
Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:	<p>Az ÁHPV Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ügyintézés során készült hangfelvétel a birtokában legyen és azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során bizonyítékként felhasználhassa (pl.: elévülést megszakító tartozáselismerés). Előfordulhat, hogy az ÁHPV Zrt.-nek egy panaszeljárás során azt kell bizonyítania, hogy a panasz előterjesztésére okot adó beszélgetés udvariasan és megfelelő hangnemben folyt; egy hatósági eljárásban pedig adott esetben azt kell bizonyítania, hogy magatartása, tevékenysége a beszélgetés során előterjesztett kérelemben foglaltaknak megfelelt. Panaszeljárás kapcsán Társaságunk ezzel a hangfelvétellel tudja biztosítani a munkavállalójának védelmét, miszerint az ügyintéző az eljárás során a legjobb tudása szerint járt el, és a szabályoknak megfelelően az ügyfél valóban megkapta pl. az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. Ezzel együtt a munkáltatói ellenőrzés eszközeként is szolgálhat, ezzel is elősegítve egyrészt a cég vagyoni- és reputációs kockázatának csökkentését másrészt az ügyfelek védelmének magasabb szinten való ellátását.</p>
Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:	<p>Az Érintettek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, - saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezhesse, - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, - hangfelvételhez való jogát és magánszféráját tiszteletben tartsák, - az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. <p>Az ügyintézés során rögzített beszélgetés lehetőséget nyújt az érintett számára, hogy egy esetleges ügyintézői tévesztés miatt ne kerüljön hátrányos helyzetbe, a hangfelvétel visszahallgatása egyértelművé teszi a vitás helyzetet, bizonyítékként szolgálhat.</p>
Biztosítékok:	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikke szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p>

Eredmény:	<p>Az ÁHPV Zrt. által rögzített hangfelvételeket nemcsak egy esetleges hatósági eljárásban, jogviták rendezésében, illetve panaszügyek kivizsgálásában érdekelt felhasználni, amely mind az Érintett, mind a Társaság érdekeit szolgálja, hanem a hangrögzítéssel történő ügyintézés a gyorsaság, bizonyíthatóság (elszámoltathatóság), környezettudatosság és hatékonyság szempontjából is jelentős értéket képvisel.</p> <ul style="list-style-type: none">- A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára, éppen ellenkezőleg bizonyos esetekben az Érintett védelmét vagy érdekeit is szolgálhatja- Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik. <p><u>Az érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap az érintett személyes adatai tekintetében. (különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, hang, kapcsolattartás célját szolgáló adatok (így különösen: lakcím, tartózkodási hely, levelezési cím, telefonszám), és minden egyéb a beszélgetés során az érintett által közölt adat kezelése vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. által, az ÁHPV Zrt.-és az érintett érdekének az érvényesítéséhez kezelhetők.</u></p>
------------------	--

VI.

<p>Tárgya:</p>	<p>az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt.”) által <u>adásvételi (engedményezési) szerződés útján megvásárolt követelések behajtása céljából történő személyes adatok kezelése</u> jogos érdek, mint alternatív jogalap alapján való kezelése érdekében érdek mérlegelési teszt elvégzése</p>
<p>Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt. követelésbehajtási tevékenysége révén elősegíti a tartozások teljesítését, kintlévőségek csökkentését ezzel a gazdasági stabilitás megteremtését szolgálva. Az ÁHPV Zrt. adatkezelése minden esetben konkrét, fennálló követelés kezeléséhez kapcsolódik, ami nyilvántartási kötelezettséggel, is együtt jár.</p> <p>Az ÁHPV Zrt.-nek szerződésen vagy jogszabályon alapuló igénye van az Érintettel szemben. Az igény érvényesítésének feltétele azon adatok felhasználása, amelyek szükségesek az igény alátámasztásához, bizonyításához, a szükséges eljárások megindításához; ezen adatok felhasználása nélkül az igény nem érvényesíthető, mivel a Társaság nem tudja azt bizonyítani, az eljárásokat megindítani. Az adatok felhasználása nélkül az igény (azaz az Érintettet terhelő fizetési kötelezettség) mértéke sem számítható ki. A Társaságnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy minden olyan esetben, amikor a követelésbehajtás érdekében nem vagy már nem áll rendelkezésre szerződéses vagy jogszabályon alapuló jogalap, akkor is kezelhesse az érintett tartozáshoz kapcsolódó adatait.</p>
<p>Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:</p>	<p>Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, - saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezheszen, - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartásuk, - az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. - az Alkotmánybíróság állandó gyakorlata alapján az emberi méltóságból levezetett egyes jogosultságok, úgymint jelen esetben az önrendelkezéshez való jog, annak személyes adatokkal való rendelkezésének aspektusa szükséges és arányos módon korlátozható.
<p>Biztosítékok:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló</p>

	<p>tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. valamennyi ügyfeladatot – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokon túl – a banktitokra vonatkozó követelményeknek megfelelően kezeli és részesíti fokozott védelemben.</p>
Eredmény:	<p>Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének érvényesítése tehát felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none">- Az ÁHPV Zrt.-nek lényeges és egyértelmű érdeke fűződik az Érintett személyes adatainak kezeléséhez;- A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára- Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik. <p><u>Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok, pl. követelésadatok vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. által, jogos érdekének az érvényesítéséhez kezelhetők.</u></p>

VII.

<p>Tárgya:</p>	<p>az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt.”) általi követelésvásárlás esetén (faktoring szolgáltatás) a bevonni kívánt kötelezett, kapcsolattartójának személyes adatai ÁHPV Zrt. általi kapcsolattartás céljából történő kezelése érdekében érdekmérlegelési teszt elvégzése</p>
<p>Az Adatkezelő és a vele szerződő szállító/partner jogos érdekének azonosítása:</p>	<p>Mind az ÁHPV Zrt., mind a vele szerződő szállító/partner érdeke, hogy a faktorált követelést a kötelezett teljesítse, amihez elengedhetetlenül szükséges a vevő beazonosítása és az adatainak kezelése.</p> <p>Mind az ÁHPV Zrt., mind a vele szerződő szállító/partner érdeke, hogy a faktorált követelést a kötelezett teljesítse, amihez elengedhetetlenül szükséges a vevő beazonosítása és az adatainak kezelése.</p> <p>Az Érintett magánszféráját jelentő korlátozás az Érintett kötelezettségei teljesítése körében szükségessé válhat.</p>
<p>Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak meghatározása:</p>	<p>Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, - saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen, - az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. - Az ÁHPV Zrt. nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az ügyfélre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti
<p>Biztosítékok:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p> <p>Az adatkezelés nem terjed ki a GDPR 9. cikkében meghatározott személyes adatok különleges kategóriájának egyikére sem.</p>
<p>Eredmény:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének érvényesítése tehát felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok

kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára
-Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek
okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok, azaz az Érintettek kapcsolattartójának a nevét, telefonszámát és e-mail címét kezelése vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. által kezelhetők.

VIII.

<p>Tárgya:</p>	<p>az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt.”) által a tevékenysége során a Belügyminisztérium által vezetett <u>személyi, lakcím és értesítési cím adatokat tartalmazó nyilvántartásból történő, illetve a Társaság számára elérhető közhiteles nyilvántartásokból az adós személyére vonatkozó (így különösen: közjegyzőtől, önkormányzattól lekért adós e lhalálozásának tényére vonatkozó adat) adatigénylés</u> érvényesítése és az ÁHPV Zrt. általi kezelése érdekében érdekmérlegelési teszt elvégzése</p>
<p>Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt.-nek jogos érdeke fűződik az igényérvényesítéshez és kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges címadat kezeléséhez. Az ügyféllel történő írásbeli kommunikáció (ide értve a felszólítólevél küldését is) a követelés érvényesítésének legfontosabb eszköze.</p>
<p>Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:</p>	<p>Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, - saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen, - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, - az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.
<p>Biztosítékok:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p>
<p>Eredmény:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt.- jogos érdekének érvényesítése felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára - Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik. <p><u>Az érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok, azaz az Érintettek a lakcím és értesítési cím adatok,</u></p>

	<p><u>elhalálzásának tényére vonatkozó adat vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. által jogos érdekének az érvényesítéséhez kezelhetők.</u></p>
--	---

IX.

Tárgya:	az ÁHPV Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság által <u>az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „MFB”) részére teljesített adatszolgáltatás</u> teljesítésének érdekében érdekmérlegelési teszt elvégzése
Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:	A pénzügyi szervezet köteles a refinanszírozással összefüggően személyes adatokat továbbítani a refinanszírozó MFB részére a hiteldokumentáció átvizsgálása érdekében.
Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:	<p>Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none">- az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,- saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezheszen,- az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. <p>Az ÁHPV Zrt. nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az ügyfélre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti.</p>
Biztosítékok:	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p>
Eredmény:	<p>Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének érvényesítése felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none">- A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára.- Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik. <p><u>Az érdekmérlegelési teszt eredményeként megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok, azaz az ügyfél tulajdonosára és vezető tisztségviselőjére vonatkozó személyazonosító adatok, kapcsolattartás célját szolgáló adatok kezelése vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. által, jogos érdekének az érvényesítéséhez kezelhetők.</u></p>

X.

<p>Tárgya:</p>	<p><u>követelésvásárlás céljából lefolytatott pályázati eljárásban</u> a pályázó által az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt.”) rendelkezésére bocsátott személyes adatok ÁHPV Zrt. általi kezelése érdekében érdekmérlegelési teszt elvégzése</p>
<p>Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy értékesítendő követelés megvásárlásra pályázni tudjon, és hogy egy megfelelő vételárat tudjon kialakítani. Az ÁHPV Zrt. a követelésvásárlás kockázataival tisztában kell, hogy legyen, hogy azokra megfelelő intézkedéseket tudjon hozni, és az alkalmazandó követeléskezelési intézkedések megtervezését végre tudja hajtani. A fedezet értékének megállapításához már a pályázati szakaszban el kell végezni annak felmérését.</p>
<p>Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:</p>	<p>Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, - saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen, - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, - az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. - az ÁHPV Zrt. nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az ügyfélre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti - az ÁHPV Zrt. az ingatlanértékelést a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja, annak elfogadhatósága kérdésében döntést hoz (beárazza).
<p>Biztosítékok:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p>
<p>Eredmény:</p>	<p>Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének érvényesítése felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Az ÁHPV Zrt. lényeges és egyértelmű érdeke fűződik az Érintett személyes adatainak kezeléséhez; - A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok

kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára
- Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok, azaz a követeléshez kapcsolódó adatok, folyamatban lévő jogi eljárások adatai, az ingatlanhoz kapcsolódó tulajdonjogi adatok [pl. a tulajdonos adatai (név, születési idő, anyja neve), tulajdoni hányvad]; az ingatlan adatai [pl. a település neve, az ingatlan címe, helyrajzi szám, fekvés megjelölése (belterület, külterület), az ingatlan területe (m²-ben), művelési ága (szántó, rét, legelő, szőlő, kert, gyümölcsös, nádas, erdő, fásított terület, halastó), az épület fő rendeltetésének megnevezése (lakóház, gazdasági épület, stb.)]; az ingatlanhoz fűződő egyéb jogok és azok jogosultjai (pl. bírósági ítéleten alapuló tulajdoni korlátozás, jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom stb.)kezelése vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. által, jogos érdekének az érvényesítéséhez kezelhetők.

XI.

Tárgya:	Az ÁHPV Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt.”) a <u>telefonbeszélgetések lefolytatása során rögzítésre kerülő személyazonosító adatok</u> kezelése céljából érdekmérlegelési teszt elvégzése
Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:	Az ÁHPV Zrt-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az ügyintézés során készült hangfelvétel birtokában legyen és amennyiben az szükséges azt a követelése bírósági úton történő érvényesítése során vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználhassa. (pl.: a Társaság magatartása, tevékenysége a beszélgetés során előterjesztett kérelemben foglaltaknak megfelelt). Panasz eljárás kapcsán Társaságunk ezzel a hangfelvétellel tudja biztosítani a munkavállalójának védelmét, miszerint az ügyintéző az eljárás során a legjobb tudása szerint járt el, a panasz előterjesztésére okot adó beszélgetés udvariasan és megfelelő hangnemben folyt; és a szabályoknak megfelelően az ügyfél valóban megkapta pl. az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.
Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:	Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy - az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, - saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen, - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, - hangfelvételhez való jogát és magánszféráját tiszteletben tartsák, - az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. Az ügyintézés során rögzített beszélgetés lehetőséget nyújt az érintett számára, hogy egy esetleges ügyintézői tévesztés miatt ne kerüljön hátrányos helyzetbe, bizonyítani tudja a kötelező tájékoztatás esetleges elmaradását, a hangfelvétel egyértelművé teszi a vitás helyzetet, kedvezőbb döntés esetén bizonyítékként szolgálhat. A hangrögzítés alkalmazása gyorsabb és hatékonyabb megoldás, mint az írásos nyilatkozatás.
Biztosítékok:	Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban. A hanganyag zárt rendszeren keresztül kerül tárolásra, könnyen visszakereshető, törölhető. Az ÁHPV Zrt biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogainak gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található tájékoztató tartalmazza.
Eredmény:	- Az ÁHPV Zrt. által rögzített hangfelvételeket nemcsak egy

esetleges hatósági eljárásban, jogviták rendezésében, illetve panaszügyek kivizsgálásában érdekelt felhasználni, amely mind az Érintett, mind a Társaság érdekeit szolgálja, hanem a hangrögzítéssel történő ügyintézés a gyorsaság, bizonyíthatóság (elszámoltathatóság), környezettudatosság és hatékonyság szempontjából is jelentős értéket képvisel.

A hangfelvétel egy esetleges hatósági eljárásban, jogviták rendezésében, illetve panaszügyek kivizsgálásában való felhasználása, mind az Érintett, mind a Társaság érdekeit szolgálja, csökkenti a Társaság reputációs és compliance kockázatát

- A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára, éppen ellenkezőleg bizonyos esetekben az Érintett védelmét vagy érdekeit is szolgálhatja

- Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap az érintett személyes adatai tekintetében, (különösen: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, aláírás, hang) kezelése vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. által, az ÁHPV Zrt.-és az érintette érdekének az érvényesítéséhez kezelhetők.

XII.

Tárgya:	Az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt.”) által a kiemelt közszereplőnek minősülő ügyfelek esetén elvégzett, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésével és megakadályozásával kapcsolatos feladatok és ellenőrzések során kezelt a pénzeszközök forrását igazoló dokumentumok kezelésével kapcsolatos jogos érdek igazolása
Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:	Az ÁHPV Zrt. a tőle elvárható gondossággal mindent megtesz annak érdekében, hogy ne kerüljön üzleti kapcsolatba olyan személyekkel, szervezetekkel, akik érintettek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás folyamatában. Az adatkezelés időtartama alatt a Társaság pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, dolog büntetendő cselekményből való származásának gyanújára utaló adat, tény, körülmény felmerülése esetén az általa kezelt adatokat köteles átadni a pénzmosás és terrorizmusfinanszírozása elleni küzdelem, valamint bűncselekmények megelőzésének, felderítésének, nyomozásának elősegítésére létrehozott pénzügyi információs egységnek.
Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:	Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy - az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, - saját személyes adatainak mások általi kezeléséről maga rendelkezessen, - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, - hangfelvételhez való jogát és magánszféráját tiszteletben tartsák, - az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. az ügyfélnek joga van ahhoz, hogy ne járuljon hozzá az azonosításhoz és a személyazonosság igazoló ellenőrzésének elvégzéséhez, de ebben az esetben vele üzleti kapcsolat nem létesíthető, illetve részére az ügyleti megbízás (pénzügyi művelet) nem teljesíthető
Biztosítékok:	Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban. Az ÁHPV Zrt biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogainak gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található tájékoztató tartalmazza. Az adatkezelés időtartama korlátozott, a benyújtást követően a lehető leghamarabb megkezdik azok ellenőrzését. Az ellenőrzést követően a pénzeszköz forrását alátámasztó dokumentum, törlésre kerül.

Eredmény:	<p>Az ÁHPV Zrt. érdeke a követeléskezelői tevékenység zavartalan, jogszerű és tisztességes elvégzésének biztosítása, így az ÁHPV Zrt.-jogos érdekének érvényesítése felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none">- A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára.- Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik. <p>Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok, azaz az Érintettek a pénzeszköz forrását alátámasztó dokumentumok adatainak vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. által jogos érdekének az érvényesítéséhez kezelhetők.</p>
------------------	---

XIII.

Tárgya:	az ÁHPV Faktoring és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „ÁHPV Zrt.”) által kezelt követelés esetén a fedezeti vagyontárgy (ingatlan) értékének és formai kifogástalanságának ellenőrzése, az értékek aktualizálása
Az Adatkezelő jogos érdekének azonosítása:	<p>A fedezetek értékének vizsgálata, az ingatlan piaci/forgalmi értékének meghatározása a feltárt és lehetőség szerint dokumentált műszaki, jogi és egyéb tényekből. A pénzügyi szervezetektől elvárt hogy a kockázatvállalást megelőző döntéselőkészítési folyamat keretében az ingatlanfedezet esetén annak értékét, értékesíthetőségét és kezelésének kockázatát felmérje és rendszeresen felülvizsgálja.</p> <p>A Magyar Nemzeti Bank 11/2018. (II. 27.) számú ajánlása a pénzügyi szervezetek ingatlanokkal összefüggő kockázatainak kezeléséről (továbbiakban MNB ajánlás) alapján elvárt, hogy a pénzügyi szervezet a kockázatvállalás és a kockázat kezelési tevékenység során szenteljen külön figyelmet az ingatlanok, mint speciális sajátosságokkal és kockázatokkal bíró fedezetnek</p>
Az Érintett érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak a meghatározása:	<p>Az Érintettnek védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none">- az információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,- magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák,- az információs önrendelkezési joga érvényesítését elősegítő, illetve a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét biztosító jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek. <p>Az ÁHPV Zrt. nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az ügyfélre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti.</p>
Biztosítékok:	<p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (GDPR 5. cikk) maradéktalan érvényesülését az adatkezelési folyamataiban.</p> <p>Az ÁHPV Zrt. biztosítja az Érintettek részére a GDPR 15-21. cikkei szerinti jogaik gyakorlását. Az egyes érintetti jogok gyakorlásának részletszabályait, emellett az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az adatkezelés egyéb körülményeiről szóló tájékoztatást az ÁHPV Zrt. honlapján található, bárki számára hozzáférhető Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.</p>
Eredmény:	<p>Az ÁHPV Zrt. jogos érdekének érvényesítése felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:</p> <ul style="list-style-type: none">- A jelen érdekmérlegelési tesztben érintett személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára.- Az ÁHPV Zrt. által nyújtott biztosítékok az Érintetteknek okozott

	<p>érdeksérelmet tovább csökkentik.</p> <p><u>Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában megjelölt jogos érdek, mint adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok, azaz az Érintettek személyazonosító adatai (így különösen: ingatlan fedezetről készült fényképek, fedezet mérete, állapota, fedezet természetbeni címe, helyrajzi száma, elhelyezkedése); kezelése vonatkozásában fennáll, vagyis azok az ÁHPV Zrt. jogos érdekének az érvényesítéséhez kezelhetők.</u></p>
--	--